

## Salgs- og leveringsbetingelser

### høks aps

Betingelserne er gældende i alle samhandelsforhold mellem høks aps (i det følgende høks) og kunden.

### Generelle betingelser:

Følgende betingelser er gældende fra november 2016. Ved en eventuel uoverensstemmelse med kundens generelle handelsvilkår eller forhold i kundens accept, går Salgs- og Leveringsbetingelserne forud.

### Indholdsfortegnelse

#### [Salgs- og leveringsbetingelser](#)

#### [høks aps](#)

#### [Generelle betingelser:](#)

#### [Indholdsfortegnelse](#)

#### [1. Tilbud og aftale](#)

#### [2. Ændring af salgs- og leveringsbetingelser](#)

#### [3. Priser og betaling](#)

#### [4. Levering](#)

#### [5. Ophavsret mv.](#)

#### [6. Mangler](#)

#### [7. Ansvar](#)

#### [8. Force Majeure](#)

#### [9. Misligholdelse](#)

#### [10. Tvister](#)

#### [Særligt for grafiske leverancer og multimedie](#)

#### [11. Ophavsret og brugsret](#)

#### [Særligt for hjemmesider, applikationer, Hosting, Søgemaskineoptimering mv.](#)

#### [12. Lov og ansvar](#)

#### [13. Backup og sikkerhed](#)

#### [14. Trafik og serverdrift](#)

#### [15. Betalingsbetingelser og opsigelse](#)

#### [16. Prispolitik, licens, kompatibilitet, opdateringer og eksterne gebyrer](#)

#### [17. Prispolitik, licens, kompatibilitet, opdateringer og eksterne gebyrer](#)

#### [Særligt for programmerings og designopgaver](#)

#### [18. Programmering og design](#)

## 1. Tilbud og aftale

1.1. Tilbud er gældende i 14 dage fra tilbuddets datering.

1.2. Alle mundtlige og skriftlige tilbud og/eller ordrebekræftelser fra høks afgives med forbehold for fejl, mangler og andre uoverensstemmelser, herunder fejlskrift.

1.3. I tilbud angives de funktioner og egenskaber der er indeholdt. Opstår der uforudset ekstraarbejde eller materialeforbrug i forbindelse med gennemførelse af en ordre, vil det udfærdigede tilbud blive revurderet.

1.4. Tilbuddet er betinget af at materialer og processer kan bearbejdes som forudsat i tilbuddet. Kunden kan ikke forlange arbejdet udført i del-leverancer. Standardpakker leveres med de funktioner, der er gældende for pakken på leveringstidspunktet.

1.5. I tilfælde hvor høks udsteder ordrebekræftelse opfordres kunden til at kontrollere ordrebekræftelsen. Eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsen skal fremsættes skriftligt straks efter kundens modtagelse heraf.

## 2. Ændring af salgs- og leveringsbetingelser

2.1. For igangværende arbejder kan indeværende salgs- og leveringsbetingelser ændres af høks med 4 ugers skriftligt varsel.

## 3. Priser og betaling

3.1. Alle priser er i danske kroner eksklusiv moms.

3.1.1. Den vejledende timepris er kr. 995,- ex moms.

3.2. Alle priser er afgivet på grundlag af det på datoen for afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse gældende niveau for lønninger, materialepriser og øvrige omkostninger.

3.3. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er høks berettiget til at kræve betaling for:

3.3.1. Overarbejde eller andre foranstaltninger som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.

## 4. Levering

4.1. Leveringstider angives i ordrebekræftelsen, men er ikke bindende for høks. Er ingen leveringstid oplyst finder levering sted, når høks' arbejde er udført.

4.2. Skulle en af ovennævnte begivenheder medføre, at opfyldelse af høks leveringsforpligtelser fordyres for leverandøren, er høks dog forpligtet til at gennemføre disse, såfremt kunden erklærer at ville skadesløsholde høks ved at betale den af høks beregnede merpris.

4.3. Betaling sker således:

- 34 % af samlet ordre ved ordreafgivelse.
- 33 % ved aflevering af projektet. Således når Høks sender projektet til kunden til gennemgang.
- 33 % ved overlevering - dog senest 14 dage efter aflevering.

4.3.1 På projekter med en ordreværdi på under DKK 100.000 Eksklusiv moms sker betalingen 14 dage efter ordreafgivelse.

4.4. Bortfalder en ordre er høks berettiget til delvis fakturering for udført arbejde.

4.5. Nægter kunden at modtage leverancen eller har kunden ikke mulighed herfor, er høks berettiget til at hæve aftalen og kræve erstatning for sit tab. høks kan desuden for kundens regning opbevare leverancen indtil denne afhentes, dog maksimalt 30 dage, hvorefter høks frit kan disponere over leverancen, uden at det fritager kunden for dennes betalingsforpligtelse.

4.6. Der kan ikke udøves tilbageholdelsesret fra kundens side.

4.7. Betaler kunden ikke rettidigt påløber der rente fra forfalds datoen med høks' til enhver tid gældende rente p.t. 2 % pr. påbegyndt måned.

4.7.1. Udebliver en betaling i mere end 7 dage fremsendes 1. rykkerskrivelse med påkrav mod debitering af rykkerkrav kr. 100,-.

4.7.2. Efter en evt. 2. rykkerskrivelse overgår tilgodehavende direkte til retslig Inkasso efter 8 dage.

4.7.3. høks forbeholder sig ejendomsretten til det leverede indtil hele vederlaget med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til høks.

4.7.4. Kunden kan kun nægte betaling med henvisning til, at en ydelse er mangelfuld, hvis høks har anerkendt indsigelsen skriftligt.

## 5. Ophavsret mv.

5.1. Ved kundens fulde betaling erhverver kunden en ikke-overdragelig, ikke eksklusiv brugsret til ydelserne.

5.2. Bortset fra denne brugsret tilhører alle immaterielle rettigheder til ydelserne (herunder patent-, varemærke-, design- og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven) høks.

5.2.1. høks har ret til at benytte alle opgaver som referencer.

5.3. høks' skitser, layout, webdesign, rentegning, tekstforfatning, software, kildekode o. lign. uanset med hvilken teknik disse er fremstillet og uanset på hvilken måde de opbevares tilhører høks og må ikke uden høks godkendelse overdrages til tredjemand.

5.4. Hvad høks har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe til brug for leverancen, herunder forarbejder eller mellemprodukter, såsom reproduktions- og tryk media, uanset med hvilken teknik disse er fremstillet, og uanset på hvilken måde de opbevares er høks' ejendom og kan ikke efter arbejdets udførelse kræves udleveret. Dette gælder uanset om det tilvejebragte måtte være særskilt faktureret.

5.5. Kunden må ikke kopiere ydelserne, bortset fra nødvendig sikkerhedskopiering, og ydelserne må ikke overdrages til tredjepart uden høks skriftlige godkendelse.

5.6. Såfremt der i ydelserne gøres brug af Open Source software, kan dette indebære særlige licensvilkår, og at den tilrettede version af kildekoden kan udleveres til tredjepart.

5.7. høks har for så vidt angår immaterielle rettigheder ret til at bruge leverede ydelser i andre sammenhænge, herunder i forhold til andre kunder. Dette gælder også generel viden, færdigheder, erfaringsgrundlag, ideer, koncepter, knowhow, og teknikker som høks opnår i forbindelse med udarbejdelse og levering af ydelserne.

## 6. Mangler

6.1. høks har intet ansvar for fejl og mangler, som konstateres efter at kunden har haft det pågældende materiale til korrektur og godkendelse, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lign. Det samme gøres gældende efter den 14 dages periode ved levering.

6.2. Mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation berettiger ikke kunden til prisafslag eller til at nægte at modtage leverancen.

6.3. høks forpligter sig til at afhjælpe mangelfulde ydelser, såfremt kunden har reklameret herover straks efter, at kunden er eller burde være blevet bekendt med, dog under alle omstændigheder senest 14 (fjorten) dage efter, at ydelserne er endeligt leverede. Efter udløbet af førnævnte reklamationsfrist bortfalder ethvert ansvar, som måtte påhvile høks.

6.4. Kunden skal give høks en rimelig mulighed for og frist til at afhjælpe enhver misligholdelse af høks forpligtelser i forhold til ydelserne.

6.5. høks er kun ansvarlig for sine egne ydelser. høks hæfter ikke for fejl eller mangler i leverancen, hvis disse kan henføres til materiale eller andet, som kunden selv eller via tredjepart har tilvejebragt til leverancen, herunder ydelser, standardsoftware, produkter, materialer, værktøjer og metoder, heller ikke selvom dette indgår i leverancen.

## 7. Ansvar

7.1. høks påtager sig intet ansvar for indirekte eller afledte tab, herunder tab af avance, driftstab, tab af goodwill, tab af kundekreds, løbende omkostninger og andre konsekvenstab.

7.2. høks samlede erstatningsansvar er begrænset til det af høks fakturerede (ekskl. moms) og faktisk modtagne beløb for den ydelse erstatningskravet er opstået på grundlag af.

7.2.1. Hvis der er tale om erstatningsansvar vedrørende med en løbende (evt. med en abonnementsbaseret) ydelse er erstatningsansvaret maksimeret til et beløb svarende til de faktiske ydelser, der er erlagt de seneste tre måneder før kravet fremsættes.

7.3. høks hæfter kun for skader forvoldt af defekte produkter, såfremt det fremgår af ufravigelige lovbestemmelser.

7.4. høks har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer o. lign., som ikke er i høks varetægt, men som er overladt denne af kunden med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder, leverandøren har udført.

## 8. Force Majeure

høks hæfter ikke for hel eller delvis forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af force majeure, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport- og importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, almindelig vareknaphed, brand, tyveri, naturkatastrofe eller lign. omstændigheder, hverken ved sig selv eller hos høks. høks skal uden ugrundet ophold underrette kunden om sådanne omstændigheder.

## 9. Misligholdelse

9.1. I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende part med øjeblikkelig virkning ophæve aftalen.

9.2. Inden ophævelse finder sted skal den misligholdende part dog have en skriftlig meddelelse om de omstændigheder, der betragtes som hævegrundende misligholdelse og samtidig have en frist på 30 (tredive) dage til at søge at afhjælpe misligholdelsen, i det omfang der foreligger misligholdelse, der efter sin natur kan berigtiges.

## 10. Tvister

10.1. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Aarhus.

## Særligt for grafiske leverancer og multimedie

### 11. Ophavsret og brugsret

11.1. høks har den fulde ophavsret til leverancer, der er unikt fremstillet til kunden, og ved genfremstilling skal dette fremstå med mindst samme tydelighed, som det oprindeligt er indsat.

11.2. Når kunden har bestilt unikt fremstillede leverancer og betalt det fulde vederlag opnår kunden brugsret til disse, og kan frit anvende dem i den form og til de formål, de er bestilt.

11.2.1. Udvidet brug af leverancerne skal aftales med høks og evt. nødvendig korrektion kan foretages mod beregning.

11.3. Ved brug af skabelonbaserede løsninger er brugsret ofte tildelt flere kunder. For leverancer baseret på skabeloner, er der til hver kunde foretaget en eller flere tilpasninger, således at det færdige layout vil have sit særlige præg.

## Særligt for hjemmesider, applikationer, Hosting, Søgemaskineoptimering mv.

### 12. Lov og ansvar

12.1. Det påhviler kunden at sikre overensstemmelse mellem de på webløsningen eller applikationen givne vejledninger og informationer og den til enhver tid gældende lovgivning.

### 13. Backup og sikkerhed

13.1. Det påhviler kunden at foretage tilstrækkelige test af den opsatte webløsning eller applikation, således at evt. fejl og uhensigtsmæssigheder kan udbedres forud for den endelige ibrugtagning.

13.2. Det påhviler kunden at sikre fornuftig omgang med det udleverede login.

13.3. høks foretager løbende sikkerhedskontrol af sine servere med specialiserede programmer.

13.3.1. Såfremt det ved sikkerhedskontrol konstateres at en kundes webløsning/applikation er blevet kompromitteret, hacket eller inficeret kan høks stille krav om rensning og evt. sikkerhedsopdatering af løsningen for kundens regning.

13.4. Der tages daglig backup af webløsningen/applikationen. Evt. genetablering af data sker efter nærmere aftale og mod beregning.

### 14. Trafik og serverdrift

14.1. Ved drift overflyttes domænenavn og webhotel til webserver valgt og ejet af høks.

14.2. høks er berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

### 15. Betalingsbetingelser og opsigelse

15.1. Abonnement for webløsninger, applikationer, opdateringer, Søgemaskineoptimering og hosting opkræves 12 måneder forud.

15.1.1. Abonnementet forlænges automatisk til en ny periode med mindre der modtages skriftlig opsigelse med mindst 14 dages varsel til udløbet af en betalingsperiode.

15.2. høks refunderer ikke abonnementsbaserede ydelser, såfremt kunden ønsker at opsige og nedlægge sin leverance midt i en periode.

15.2.1. Fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke.

15.3. Ved manglende betaling nedlægges løsningen ved førstkommande månedsskifte efter manglende betaling.

15.4. høks har ret til uden varsel at lukke en løsning, hvis kunden har overtrådt gældende betingelser eller fremvist anstødeligt materiale.

15.4.1. høks er i enhver henseende suveræne i definitionen af misbrug.

## 16. Prispolitik, licens, kompatibilitet, opdateringer og eksterne gebyrer

16.1. høks har ret til at ændre priser med tre måneders varsel.

16.1.1. Hvis prisforhøjelsen udgør mere end 10 % har kunden ret til ved skriftlig meddelelse uden opsigelsesvarsel at opsige ydelsen ved igangværende betalingsperiodens udløb.

16.1.2. Modtager høks ikke en sådan skriftlig meddelelse senest 14 dage efter modtagelse af prisforhøjelsen fortsætter aftalen på de nye vilkår.

16.2. Udtræk/konvertering af data sker for kundens regning, såfremt udtræk/konvertering ikke foregår på høks servere i forbindelse med genetablering.

16.3. Er webløsningen baseret på Open Source software kan kunden frit få kildekoden udleveret.

16.3.1. Dataudtræk kan kun ske såfremt løsningen ikke er en integreret del af en større løsning.

16.4. Webløsninger/applikationer kan på etableringstidspunktet som minimum afvikles på den mest betydende Internet Explorer fra Microsoft – vurderet ud fra udbredelse – samt i senesteversion af FireFox, Google Chrome samt Safari.

16.5. Tilpasning til andre browsere faktureres efter aftale og omfang.

16.6. Opdaterer kunden Open Source software fralægger høks sig ethvert ansvar for Opståede fejl/mangler som skyldes opdateringen eller fejl i denne.

16.6.1. Fejl/mangler efter opdatering af Open Source software udføres efter skriftlig aftale med kunden med prisoverslag.

16.7. For domæneafgifter, indløsningsaftale med PBS/Euroline og Epay, andre tredjepartaftaler samt tilkøbte funktioner, der kræver abonnement, opkræves betaling særskilt.

16.8. Kunden afholder til enhver tid omkostningerne i forbindelse med køb af moduler, komponenter og plugins, der udkommer løbende i forbindelse med opdateringsaftalen.

16.9. Ved større opdateringer, hvor der springes et versionsnummer, f.eks. "Joomla 3.0 til 4.0" eller "Wordpress 4.0 til 5.0", kan Høks til enhver tid opkræve betaling for genoprettelse af eventuelt ødelagte elementer på hjemmesiden i forbindelse med opdateringen. Dette gør sig gældende både ved opdatering af CMS, moduler, plugins og komponenter.

## 17. Support

17.1. Høks Aps hjælper og supporterer kunden med besvarelse af spørgsmål i forbindelse med deres leveret hjemmeside/webshop/SEO løsning.

17.2. Høks Aps tilretter ikke grafiske elementer og/eller programmering på siden efter overlevering jf. pkt 16.1.2. under Support-aftalen.

17.3. Høks Aps hjælper kunden over på telefonen/email i forbindelse med indsættelsen af ny tekst og/eller nyt billede, såfremt denne funktionalitet i forvejen er at finde på kundens løsning.

17.3.1. Høks kan til enhver tid opkræve yderligere betaling for support, såfremt der på kundens løsning er brugt et eller flere komponenter/plugins/moduler, der som udgangspunkt har indeholdt flere funktionaliteter end kunden har haft behov for, men som kunden ønsker at få uddybet.

## Særligt for programmerings og designopgaver

### 18. Programmering og design

18.1. Kunden leverer passende kravspecifikation – evt. i samråd med høks – forud for indgåelse af aftale.

18.1.1. Kravspecifikationen skal afgrænse opgavens omfang og gøre det muligt for høks at foretage en kvalificeret prisfastsættelse forud for igangsætning af opgaven.

18.1.2. Evt. senere ændringer i kravspecifikationen kan medføre forøgede udgifter.

18.1.3. Det er alene kundens ansvar at kravspecifikationen lever op til det ønskede mål.

18.2. Det påhviler kunden at foretage tilstrækkelige betatest, midtvejstest og sluttet af det leverede produkt/design/programmeringskode, således at evt. fejl og uensigtsmæssigheder kan udbedres før ibrugtagning.

18.2.1. Skyldes fejlen utilstrækkelig kundetest eller en utilstrækkelig eller fejlbehæftet kravspecifikation, der ikke er udarbejdet af høks, eller har kunden selv været årsag til fejlen, vil den forbrugte tid til fejlretningen blive Foretaget mod beregning.